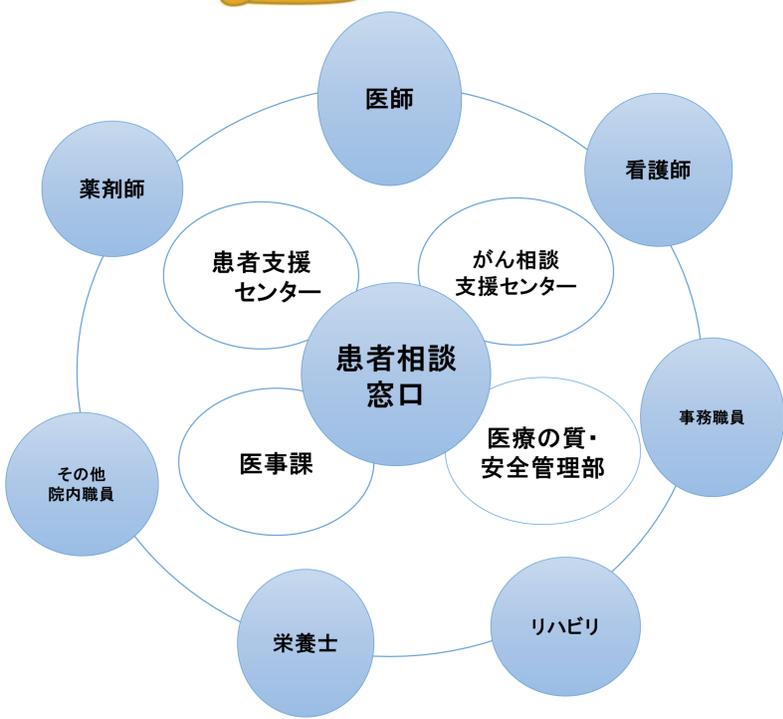


患者相談窓口を設置しています

患者支援センター，医事課，医療の質・安全管理部

本院では、患者さん及びご家族の方からのご意見、病気に関する医学的な質問、療養上の不安、医療安全にかかわる様々なご相談に対し、相談内容によって院内のスタッフと連携して対応させていただき、問題解決を行えるよう患者相談窓口を設置しております。



患者相談窓口へご相談ください

受付場所： 外来棟1階 患者支援センター
受付時間： 8:30～16:30

昨年度より患者相談窓口カンファレンスを1回/週始めました



毎週 患者支援センターの医師、看護師、ソーシャルワーカー、医事課事務職員、医療の質・安全管理部の医療安全管理者が集まり、患者さんからの相談内容についてカンファレンスを実施しています。患者さんのご意見を病院運営の改善に活かしていけるよう、また患者さんと病院の信頼関係の構築に向け取り組んでいます。